

**ПЛАН**  
**Мероприятий по улучшению качества оказания услуг**  
**ГОУ ДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» на 2017 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ», размещенной на официальном сайте организации	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Киселева Л.А.; Кузнецова Н.А.	Полная и актуальная информация о ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ» размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Киселева Л.А.; Кузнецова Н.А.	Размещение функции обратной связи на официальном сайте информационно-коммуникационной сети «Интернет» ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»	Размещение на официальном сайте ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»

	организации					
<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Зайцева М.Н. Киселева Л.А.	Улучшение материально-технической базы ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области
<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг</b>						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Министерство образования Тульской области ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий»	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых ГОУ ДО ТО «ЦКТиЭ»